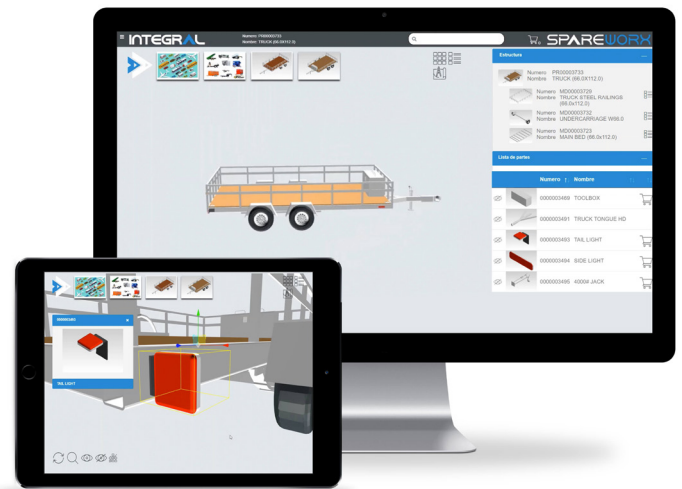


## SpareWorx, el portal de recambios que transformará la forma de relacionarse con sus clientes

Hoy en día la exigencia en agilidad, flexibilidad y calidad por parte de los usuarios es mucho más elevada, por lo que las empresas deben ser lo más eficientes posibles y evitar llamadas telefónicas interminables, pedidos equivocados, devoluciones costosas o el uso de múltiples recursos de la empresa para identificar un recambio.

**SpareWorx** es el nuevo portal de recambios, desarrollado por Integral Software Factory, que mejorará la relación con sus clientes.

Convierta a sus clientes en los mejores aliados gracias a la amplia funcionalidad y facilidad de uso de **SpareWorx**.



### Qué hace SpareWorx y cómo le puede ayudar

**SpareWorx** es un portal de recambios que le permitirá reducir los tiempos y los costes del servicio.

Su empresa podrá tener los catálogos siempre actualizados e identificar rápidamente las piezas de recambio. Además, podrá recibir pedidos automáticamente, así como superar las barreras del idioma y las diferencias horarias entre países.

### Especificaciones generales

**No intrusivo:** **SpareWorx** se puede integrar fácilmente en la infraestructura existente.

**Implementación rápida:** **SpareWorx** es una solución que requiere de un tiempo mínimo de instalación y configuración.

**Flexible:** El portal de recambios **SpareWorx** permite diferentes alternativas de integración con sistemas ERP, CPQ y CRM, mediante el uso de Java API / Webservices.

**Actualización sencilla:** Actualización rápida y sencilla a través de las propias actualizaciones del software.

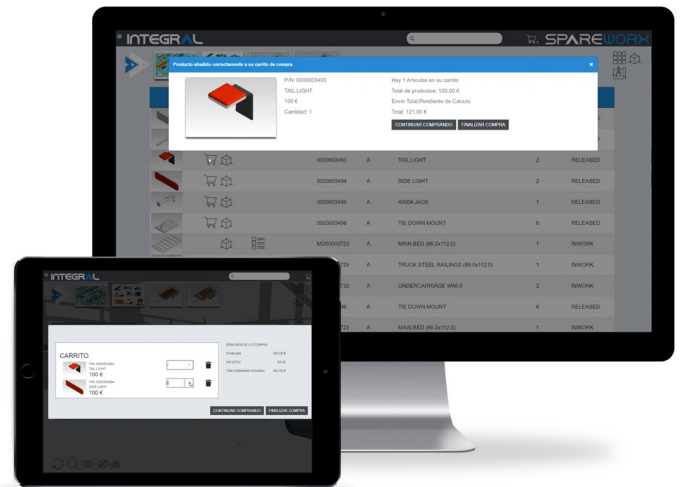
**Interoperabilidad:** El portal de recambio **SpareWorx** cubre las principales cuestiones técnicas necesarias para interconectar sistemas y servicios que forman parte de su solución, incluyendo aspectos clave como servicios de interconexión, integración de datos y middleware, presentación e intercambio de datos, accesibilidad y servicios de seguridad.

## Reduzca tiempos y costes

Con **SpareWorx** podrá reducir tanto los tiempos, como los costes de su servicio de recambios.

Este nuevo portal de recambios permite:

- Tener los catálogos de recambios siempre actualizados.
- Identificar rápidamente las piezas de recambio.
- Superar las barreras del idioma y las diferencias horarias.
- Generar órdenes de compra.



## Más intuitivo, más accesible y más integrado

**SpareWorx** es un portal web, accesible desde cualquier lugar y dispositivo, que permitirá a sus clientes consultar información y su histórico de pedidos de forma fácil y sencilla.

Tan sólo busque la máquina o el producto del que necesita el recambio y, a continuación, navegue por la estructura o por el modelo 3D hasta identificarlo. Consulte la información del recambio que desea y/o la documentación relacionada y añádalo al carrito de la compra. Por último, sólo tendrá que consultar el pedido, verificar que todo esté correcto y lanzar la compra del pedido.



Facilidad en la búsqueda de recambios



Identificación del recambio en 3D



Documentación actualizada del recambio



Facilidad de integración con otros sistemas



Funcionalidades de comercio electrónico



Multi-dispositivo



Multi-idioma



Alta disponibilidad (24 x 7)

## Qué beneficios aporta SpareWorx

### > Mejora de los **INGRESOS POR SERVICIO:**

- Fuente única de servicio e información de componentes.
- Reducción de los tiempos de entrega, debido a la amplia y ordenada información de los recambios.
- Mejor identificación de piezas mediante el uso de representaciones 3D, junto con opciones y otras alternativas de piezas.
- Proporciona servicio a sus clientes y distribuidores a través de un portal de comercio electrónico.

### > Mejora de la **EFICIENCIA TÉCNICA:**

- Mejor ejecución de tareas de servicio y mayor precisión de las piezas.
- Información precisa del servicio y de las piezas.
- Optimización de tiempos de reparación y mantenimiento de maquinaria, gracias a sus capacidades de navegación y búsqueda optimizadas.

### > Única **ARQUITECTURA EMPRESARIAL:**

- Recoge todas las piezas y recambios en una misma plataforma accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Entrega de información en diferentes formatos flexibles para múltiples plataformas y/o dispositivos.

## Cómo funciona SpareWorx técnicamente:

**SpareWorx** está basado en PHP como plataforma de UI en la que está desarrollado.

Así mismo, se soporta con herramientas background: PTC Windchill, como gestor de la información PLM, y un visualizador 3D ligero para uso en navegador sin necesidad de ningún plugin adicional.